



**План
по улучшению качества деятельности**

МБУК «Культурно-творческий центр» городской округ Ступино

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Несоответствие информации на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации полного и сокращенного наименования организации, места нахождения, почтовый адрес, схемы проезда	31.12.2020 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		
	Размещение на информационных стендах в помещении организации учредительных документов (копия устава, свидетельство о государственной регистрации и др.)	31.12.2020 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		
	Размещение на информационных стендах в помещении организации копии плана финансово-	31.12.2020 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		

	хозяйственной деятельности организации				
	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	31.12.2020 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		
	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о планируемых мероприятиях	31.12.2020 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		
	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчета о результатах деятельности учреждения	31.12.2020 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		
	Размещение на информационных стендах в помещении организации результатов независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности	31.12.2020 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		
	Размещение на информационных стендах в помещении организации плана по улучшению качества работы организации	01.02.2021 г.	Машук Светлана Анатольевна, ведущий методист		
1.2. Отсутствие информации об организации на официальном сайте	Обеспечение наличия на официальном сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг	31.12.2020 г.	Бондарчук Елена Владимировна, ведущий методист		
	Обеспечение наличия на официальном сайте плана по улучшению качества работы	01.02.2021 г.	Бондарчук Елена Владимировна, ведущий методист		

	организации				
1.3. Отсутствие на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса	Обеспечение наличия на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -получение консультации по оказываемым услугам - раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020 г.	Бондарчук Елена Владимировна, ведущий методист		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствие в учреждении условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: -оборудовать входные группы пандусами -наличие поручней, расширенных дверных проемов -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2020 г.	Кузнецова Оксана Борисовна, ведущий методист		
	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: -наличие сменных кресел-колясок	2022г.	Кузнецова Оксана Борисовна, ведущий методист		
	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - работникам организации пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.	01.02.2021 г.	Кузнецова Оксана Борисовна, ведущий методист		

6. Рекомендации получателей услуг

6.1. Увеличить количество мест для ожидания	Увеличение количества мест для ожидания	2021г.	Воронкова Надежда Александровна, заместитель директора по АХЧ		
6.2. Обеспечить доступ питьевого режима	Обеспечение питьевого режима	31.12.2020г.	Воронкова Надежда Александровна, заместитель директора по АХЧ		
6.3. Добавить элементы навигации внутри помещения	Обеспечение навигации внутри помещения	31.12.2020 г.	Воронкова Надежда Александровна, заместитель директора по АХЧ		
6.4. Добавить возможность бронирования услуги/записи на получение услуг	Добавление возможности бронирования услуги/записи на получение услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	31.12.2020г.	Воронкова Надежда Александровна, заместитель директора по АХЧ		
6.5. Контролировать состояние санитарно-гигиенических помещений, наличие средств гигиены (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Обеспечение состояния санитарно-гигиенических помещений, наличие средств гигиены (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	постоянно	Воронкова Надежда Александровна, заместитель директора по АХЧ		
6.6. Улучшить материально-техническую базу	Обеспечение для обновления материально-технической базы	2022г., 2023г.	Лаврищев Сергей Витальевич, звукорежиссер		